

**Отчет о результатах выполнения государственного задания в
ГКБУК «Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая универсальная
библиотека им. А. М. Горького»**

2014 г.

ЧАСТЬ 1

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной услуги: «Обеспечение доступа населения Пермского края к библиотечным и информационным ресурсам».
2. Потребители государственной услуги – физические лица (население от 16 лет).

Наименование показателя	Формула расчета. Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период 2014 год	Фактическое значение за отчетный период 2014 год
Качество государственной услуги			
1. Средняя читаемость	Кол-во выданных документов / кол-во пользователей (экз.)	60,0	81,2
2. Средняя посещаемость при индивидуальном обслуживании пользователей	Кол-во посещений / кол-во пользователей кол-во посещений в год одного пользователя (чел.)	12,0	19,2
3. Средняя посещаемость мероприятий при методическом обслуживании пользователей	Кол-во посещений при методическом обслуживании / кол-во мероприятий (чел.)	34	39,8
4. Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	$M(\text{удов.}) / M(\text{опрош.}) \times 100$, где: M (удов.) – количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; M (опрош.) – общее количество опрошенных (процент)	74	95
Объем государственной услуги			
1. Индивидуальное обслуживание пользователей:			
1.1. Число пользователей, в том числе молодежи	чел.	20 000 5000	23 219 5270
1.2. Количество посещений	шт.	320 000	446 379
1.3. Количество выполненных запросов	шт.	45 000	46 881
1.4. Количество выданных документов	экз.	1 500 000	1 886 303
1.4.1. За 4 квартал	экз.	454 500	483 214
1.5. Обеспечение сохранности библиотечных фондов	экз.	2,6 млн	2 626 242

2. Массовое обслуживание:			
2.1.Количество мероприятий, в том числе имиджевых	шт.	160 60	557 126
2.2.Количество посетителей массовых мероприятий	чел.	10 000	43 699
3. Методическое обслуживание:			
3.1.Количество мероприятий	шт.	50	57
3.2.Количество участников	чел.	1700	2270

РАЗДЕЛ 2

Наименование государственной услуги: «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах».

Наименование показателя	Формула расчета. Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период 2014 год	Фактическое значение за отчетный период 2014 год
Качество государственной услуги			
Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму (оцифровка фонда)	Кол-во оцифрованных изданий / фонд краеведческой литературы + фонд отдела редкой книги (процент)	0,1	2,9
Объем государственной услуги			
Доступ к электронному собранию книг	шт.	30 000	220 319

РАЗДЕЛ 3

Наименование государственной услуги: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных».

Наименование показателя	Формула расчета. Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период 2014 год	Фактическое значение за отчетный период 2014 год
Качество государственной услуги			
Доля посетителей, воспользовавшихся услугой	Количество посетителей интернет-сайтов + количество посетителей интернет-порталов + количество посетителей ресурса электронной энциклопедии «Пермский край» к общему количеству посещений (процент)	0,5	0,6

Объем государственной услуги			
1. Число посещений веб-сайтов библиотеки (виртуальные посещения)	чел.	300 000	322 798
2. Количество баз данных (БД) или изданий	шт.	12	12
3. Пополнение собственных баз данных, в том числе каталоги:	запись	15 700	27 060
3.1. Электронный каталог библиотеки	запись	5000	5941
3.2. Электронный каталог местных изданий	запись	1400	3227
3.3. Электронный краеведческий каталог	запись	5400	7069

РАЗДЕЛ 4

Наименование государственной услуги **«Обеспечение удаленного выездного информационно-библиотечного обслуживания населения Пермского края (КИБО)»**.

Наименование показателя	Формула расчета. Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период 2014 год	Фактическое значение за отчетный период 2014 год
Качество государственной услуги			
Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	$M (\text{удов.}) / M (\text{опрош.}) \times 100$, где: М (удов.) – количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; М (опрош.) – общее количество опрошенных (процент)	74	80
Объем государственной услуги			
1. Обеспечение удаленного выездного информационно-библиотечного обслуживания населения Пермского края (КИБО)	чел.	4000	5950
2. Количество мероприятий, проведенных в рамках КИБО	шт.	30	30

РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной услуги: **«Организация коммуникативной площадки научного сообщества Пермского края»**.
2. Потребители государственной услуги – ученые, являющиеся:
 - либо научными работниками высшего учебного заведения или научной организации;
 - либо научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения или научной организации;

- либо аспирантами высшего учебного заведения или научной организации;
- либо студентами высшего учебного заведения или научной организации.

Наименование показателя	Формула расчета. Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период 2014 год	Фактическое значение за отчетный период 2014 год
Качество государственной услуги			
Доля участников (потребителей услуги), удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	$M(\text{удов.}) / M(\text{опрош.}) \times 100,$ где: $M(\text{удов.})$ – количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; $M(\text{опрош.})$ – общее количество опрошенных (процент)	75	88
Объем государственной услуги			
1. Количество участников коммуникативной площадки научного сообщества	чел.	3000	8389
2. Организация коммуникативно-образовательной деятельности ведущих российских и зарубежных ученых:			
2.1. Количество лекций, семинаров, мастер-классов, проведенных на коммуникативной площадке научного сообщества с участием ведущих российских и зарубежных ученых	шт.	50	69
2.2. Количество участников лекций, семинаров, мастер-классов, проведенных на коммуникативной площадке научного сообщества с участием ведущих российских и зарубежных ученых	чел.	1300	3753
3. Количество пользователей научными библиографическими и реферативными базами данных, на которые подписана библиотека (перечень необходимых научных	ед.	350	1194

баз данных утверждается Консультативным советом)			
4. Количество проведенных встреч участников клубов по развитию исследовательских и предпринимательских компетенций	шт.	12	12

ЧАСТЬ 2

Наименование государственной работы: «Организация и проведение фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, конференций и иных программных мероприятий».

Результат, запланированный в государственном задании на отчетный период 2014 год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном периоде 2014 год
1. Содействие развитию библиотек как центра коммуникаций	<p>В течение года работали 15 клубов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Клуб «Каникулы садовода» – 14 заседаний. 2. Клуб любителей классической музыки – 10 заседаний. 3. Клуб «Школа каллиграфии» – 10 заседаний. 4. Страноведческий Клуб «Путешествия в ландшафте культуры» – 9 заседаний. 5. Клуб «Пермский краевед» – 10 заседаний. 6. Клуб «Дом авторской книги» – 10 заседаний. 7. «Библиотерапия» – 19 заседаний. 8. Клуб «Язык и духовность» – 6 заседаний. 9. Клуб «Человек и мир» – 15 заседаний. 10. Дискуссионный клуб «Изобретатель» – 12 заседаний. 11. Дискуссионный клуб на английском языке – 76 заседаний. 12. Дискуссионный клуб на немецком языке – 32 заседания. 13. Клуб любителей японской культуры – 8 заседаний. 14. Бизнес-клуб «Гильдия добросовестных предпринимателей» – 7 заседаний. 15. Клуб любителей вокального искусства – 8 заседаний. <p>27 мая с 14:00 до 21:00 на площади перед библиотекой проходил VII Медиа-информационный фестиваль «Книжная площадь-2014: от Кирилла и Мефодия до наших дней». Мероприятие посетили 2000 человек.</p> <p>14 и 17 октября 2014 года в рамках акции «Пермский край читает Астафьева» состоялись выезды «Литературного экспресса» в город Очер и село Сива. «Литературный экспресс» посетили 1020 человек.</p>
2. Краевые профессиональные конкурсы	<p>Проведены краевые профессиональные конкурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Молодые в библиотечном деле». В конкурсе приняли участие 40 молодых библиотечных специалистов. – «Библиотекарь года». Победители определены по 5 номинациям.

	<ul style="list-style-type: none"> – «Творческая лаборатория инновационных библиотечных технологий». Победителями стали 9 участников. – «Сельская библиотека: от Ф. Ф. Павленкова до XXI века». В рамках реализации проекта «Сельская библиотека – магазин идей» проведён конкурс эссе. <p>Всего участие в конкурсах приняли 76 специалистов из 17 библиотек.</p>
<p>3. НПК «Роль библиотек в информационном обеспечении образовательной и научной деятельности в Пермском крае»</p>	<p>23-24 апреля ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького» совместно с Пермской государственной академией культуры и искусств провела межрегиональную НПК «Роль библиотек в информационном обеспечении образовательной и научной деятельности». Всего в конференции приняло участие 170 человек.</p>

Исполнитель: Тимофеева Н. А., гл. специалист по работе с гос. заданием ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького».